## 4.1维护基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 001 | 名 称 | 维护基本信息 |
| **创建者** | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| **创建日期** | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| **参与者** | 客户，目标是清晰简明的看到自己的基本信息，进行个人信息的修改 | | |
| **触发条件** | 客户查看个人基本信息 | | |
| **前置条件** | 客户已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新客户个人基本信息 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择查看个人基本信息 2. 系统显示已存在的客户个人基本信息 3. 客户更改个人信息并保存 4. 系统完成个人信息更新，系统提示更新成功 | | |
| **扩展流程** | 3a. 删除某些个人基本信息后未填写完整  1. 系统提示须完整填写个人基本信息  3a.客户未点击保存即退出界面  1. 系统提示是否保存  1a.客户选择保存  1.系统完成个人信息更新，系统提示更新成功并退出界面  1b.客户选择不保存  1.系统显示未修改的个人基本信息  1c.客户选择取消  1.系统允许客户继续编辑 | | |
| **特殊需求** | 信用值、信用记录不能修改，只能查看  基本信息：姓名或名称，联系方式，信用值，信用记录 | | |

## 4.2浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 002 | 名 称 | 浏览订单 |
| **创建者** | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| **创建日期** | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速地浏览订单 | | |
| **触发条件** | 客户查看订单 | | |
| **前置条件** | 客户已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 撤销订单操作后更新订单信息 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. 客户查看订单 2. 系统显示订单（默认时间排序） | | |
| **扩展流程** | 2a.客户选择查看  1.系统按客户选择查看内容进行时间上的排序，列出订单  2b.客户按搜索项搜索订单  1.系统按时间顺序显示出匹配的订单 | | |
| **特殊需求** | 1.订单：未执行的正常订单，已执行的正常订单，异常订单和已撤销订单  2.订单类型：未执行的正常订单、已执行的正常订单、异常订单或已撤销 订单  3.搜索项：地区、商圈、酒店名或时间 | | |

## 4.3撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 003 | 名 称 | 撤销订单 |
| 创建者 | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户，目标是方便、快捷地撤销未执行的正常订单 | | |
| 触发条件 | 客户查看订单 | | |
| 前置条件 | 客户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 未执行的正常订单被撤销，置为已撤销状态，客户订单信息和信用值更新，信用记录更新 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 客户查看订单 2. 系统显示订单列表 3. 客户选择撤销未执行的正常订单 4. 系统提示是否撤销订单 5. 用户选择确定 6. 系统撤销订单，并提示订单已撤销 | | |
| 扩展流程 | 4a.撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时   1. 系统提示此订单距离最晚订单执行时间不足6个小时，继续撤销将扣除信用值，是否撤销   4b.客户选择退出，不撤销订单   1. 系统提示是否退出此次撤销操作   1a.客户确认退出  1.系统显示订单列表  1b.客户取消退出  1.系统提示是否撤销订单  6a.撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时  1. 系统撤销订单，并提示订单已撤销，扣除信用值 | | |
| 特殊需求 | 扣除信用值为订单的（总价值\*1/2） | | |

## 4.4查看酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 004 | 名 称 | 查看酒店 |
| 创建者 | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户，目标是快速、方便地浏览酒店详细信息 | | |
| 触发条件 | 客户查看酒店 | | |
| 前置条件 | 客户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 客户选择需要查看的地址和商圈 2. 系统根据输入的地址和商圈，以字典序列表方式显示酒店信息 3. 客户查看酒店信息 4. 系统显示酒店详情界面，并列出客户所有在该酒店的订单 | | |
| 扩展流程 | 1－4a. 客户退出查看  1.系统关闭搜索列表  3b.客户选择进排序方式  1.系统显示排序后的酒店  3c.用户输入搜索条件  1.系统显示排序后的酒店 | | |
| 特殊需求 | 1. 所有列表中需要标记正常订单、异常订单和撤销订单 2. 排序方式有按价格从低到高，星级，评分的排序   3. 搜索条件有：酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间，预订过的酒店 | | |

## 4.5预订酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 005 | 名 称 | 预订酒店 |
| 创建者 | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户，目标是快速、方便地预定酒店，生成订单 | | |
| 触发条件 | 客户查看酒店 | | |
| 前置条件 | 客户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新客户订单列表 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 客户查看酒店 2. 系统显示酒店列表 3. 客户选中酒店，选择预定 4. 系统检查客户信用值>=0 5. 客户填写预定信息并确认 6. 系统提示预定成功，生成订单 | | |
| 扩展流程 | 3a.客户查看酒店详细信息  1.系统显示酒店详细信息  1a.客户选择预定  4a.客户信用值<0  1.系统提示客户信用值过低，并自动退出此次预定  5a. 客户未填写完整酒店需要的预定信息  1. 系统提示须填写预定信息  6a.酒店房源不够  1.系统提示无匹配房源，返回填写信息  2-5a.客户退出此次预定  1.系统提示预定不成功 | | |
| 特殊需求 | 1. 预定信息：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 2. 订单生成时计算多种优惠策略，选择价格最低的方案 | | |